



Data: 1° Settembre 2016

La presente comunicazione sostituisce le precedenti comunicazioni ed informazioni e vuole considerarsi come **guida definitiva** alla risoluzione delle problematiche riscontrate relativamente al lettore Smart Card Reader Atlantis P005-SMARTCR-U ed alle nuove Smart Card emesse dalle camere di commercio delle varie Regioni Italiane.

Segnalazione su alcuni funzionamenti non ottimali del lettore smart card Atlantis modello P005-SMARTCR-U.

Gentile cliente recentemente abbiamo ricevuto alcune segnalazioni di malfunzionamenti o funzionamento non corretto del lettore con alcune Smart Card di nuova generazione, in particolare con la Carta **Nazionale dei Servizi (CNS)** per la firma digitale.

Prima Premessa: La presente guida è valida esclusivamente per la versione del card reader V-3.0 immessa sul mercato a partire da Settembre 2015. Per le versioni precedenti non sono possibili soluzioni. Si precisa che le nuove card sono state immesse dalle regioni sul mercato successivamente ai modelli antecedenti alla versione V-3.0 i quali sono stati sempre compatibili con le card allora presenti sul mercato.

Per maggiore delucidazione prendere visione della nostra comunicazione "Informativa Lettore Smart Card reader". Al seguente link:

<http://www.atlantis-land.com/download/CONFORMITAPRODOTTI/Informativa%20lettore%20Smart%20Card%20reader%20Atlantis%20P005-SMARTCR-U.pdf>

Seconda premessa: Negli ultimi mesi le camere di commercio Italiane stanno rilasciando delle nuove SMART CARD(CNS) utilizzate tra le altre cose per la firma digitale, basate su nuovi CHIP e su una nuova tecnologia di firma a 2048bit. Attualmente in Italia due società hanno l'appalto per la realizzazione di queste card:

- ARUBA: Carta Bianca con bande rosse e blu riportante sul retro Aruba Pec
- Infocert: Carta BLU recante la scritta Infocert

Terza premessa: In questi ultimi mesi abbiamo lavorato in maniera continuativa alla ricerca della soluzione alla problematica riscontrata affrontando la difficoltà di interfacciamento e di reperire informazioni coerenti dai produttori delle card.

Ad oggi 1°Settembre 2016 possiamo affermare di aver identificato la modalità corretta di gestione delle carte e soprattutto di aver chiarito da parte dei produttori delle Card quasi siano i Software ed i Driver corretti che garantiscono il funzionamento delle carte.

PROCEDURA DA SEGUIRE:

- a) Installazione del lettore card reader su sistemi windows a 32 o 64 bit Windows: 7, 8, 8.1, 10.
 - E' necessario **installare**, per qualsiasi sistema operativo, **il driver Alcor Micro** versione **v.1.7.42.0** scaricabile dal questo link:

[ftp://assistenza:atlantis@93.51.139.101/assistenza/Prodotti/P005/Driver Alcor Micro 1.7.42 x \(win 7-8-10\) Supporto firma 2048 - Smartcard.zip](ftp://assistenza:atlantis@93.51.139.101/assistenza/Prodotti/P005/Driver Alcor Micro 1.7.42 x (win 7-8-10) Supporto firma 2048 - Smartcard.zip)

- E' necessario assicurarsi che il dispositivo una volta collegato **carichi** il driver Alcor Mico e **NON** quello generico di windows. Vedere spiegazione successiva.
- b) Assicurarsi di aver **rimosso** dal computer le **precedenti** versioni dei software di firma digitali quali ad esempio (Dike, Dike Util, Dike IC) il Middleware Bit4ID e i driver dei lettori precedenti.
- c) Devono essere **installati i seguenti Software** di Firma ed i driver delle card.
 - **CARD ARUBA:** Installare **File protector** dal seguente indirizzo selezionando la versione di sistema operativo corretta. Durante l'installazione autorizzare all'installazione dei driver delle card e del middleware bit4id.
http://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-software_5543
 - **CARD INFOCERT:** Installare il **DIKE 6** dal seguente link ed i driver delle card **SAFEDRIVE2** dal link seguente.
<https://securedrive.infocert.it/app/#/public/47e58960d1a2744ba40a58232d0dffa5ba6e69c4dd90abb32b88b7ad14feee8>
https://www.firma.infocert.it/software/SafeDive2_setup.zip

ATTENZIONE: Il sito di Infocamere segnala di installare il software DIKE IC 1.0. Abbiamo verificato che con questo software non è possibile leggere e firmare le nuove carte. Abbiamo inoltre ricevuto da infocert la segnalazione di installare i Software sopra indicati al fine di ottenere un corretto funzionamento. Con i software sopra indicati abbiamo potuto firmare digitalmente. E' necessario che sia installato SAFEDRIVE che contiene i driver delle card altrimenti il solo Dike 6 non è sufficiente.

A) INSTALLAZIONE DEL LETTORE E ASSOCIAZIONE CORRETTA DEL DRIVER

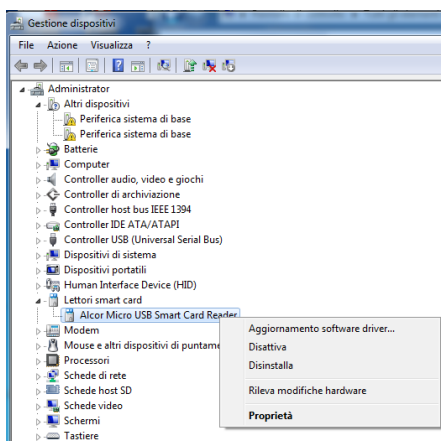
- i. Scaricare il driver Alcor Micro al link precedentemente indicato e lanciare il Setup.
- ii. Collegare il lettore smart card reader ed assicurarsi che abbia caricato il driver corretto e nel caso forzare il driver corretto manualmente:
- iii.

COME CAMBIARE IL DRIVER DEL LETTORE SMART CARD

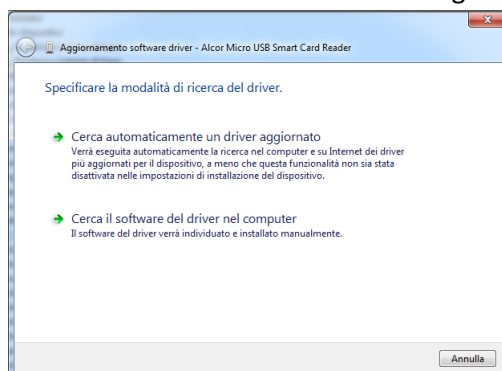
- a) Dopo aver collegato il card reader alla porta USB del PC
- b) Aprire Pannello Di Controllo di Windows
- c) Selezionare Sistema (Gestione Dispositivi)
- d) Selezionare nell'elenco a discesa "Lettori smart Card".

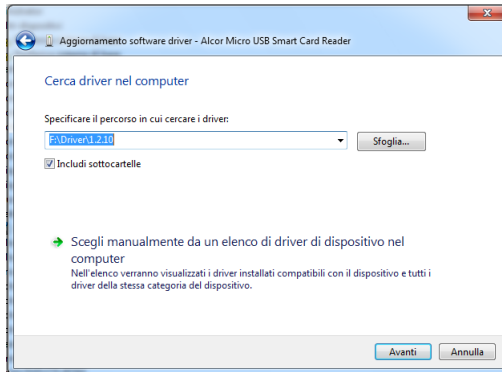
A questo punto apparirà il driver installato. Se appare un driver diverso è necessario provvedere alla sostituzione del driver con quello Alcor Micro (da installarsi tramite driver fornito al link precedente) .

Per sostituire il driver (dopo che questo è stato installato) procedere come segue:

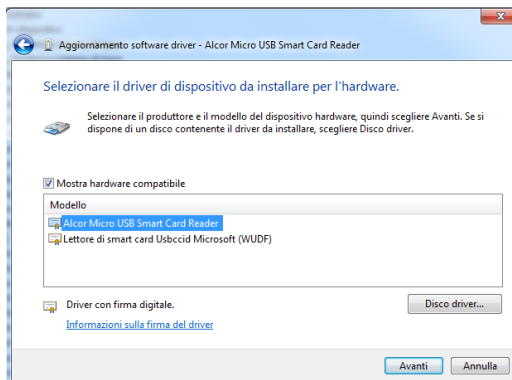


- a) Per modificare il driver premere tasto destro sul driver installato. Appare una finestra con indicati alcune voci. Cliccare su "Aggiornamento software driver..."
- b) Nella finestra successiva selezionare la seconda opzione: "Cerca il software del driver nel computer" (NON selezionate l'opzione che contiene la parola AUTOMATICAMENTE).
- c) Nella nuova Finestra Selezionare "Scegli manualmente da un elenco..."





d) Selezionare driver Alcor Micro e premere avanti



e) Se il driver Alcor Micro NON è presente significa che non è stato installato pertanto assicuratevi di eseguire il SET-UP del driver precedentemente indicato e dovutamente scaricato all'indirizzo riportato sopra. Dopo di che ripetere i vari punti precedenti.

f) Il driver corretto sarà così installato.

